



**Universiti  
Putra  
Malaysia**

## **MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI KALI KE-56**

**AGENDA 7 (a) :  
LAPORAN MAKLUM BALAS PIHAK BERKEPENTINGAN  
QMS 2022**





# TUJUAN

- Memaklumkan Jawatankuasa Kualiti, UPM mengenai Laporan Maklum balas Pihak Berkepentingan QMS merangkumi tiga (3) skop utama iaitu:

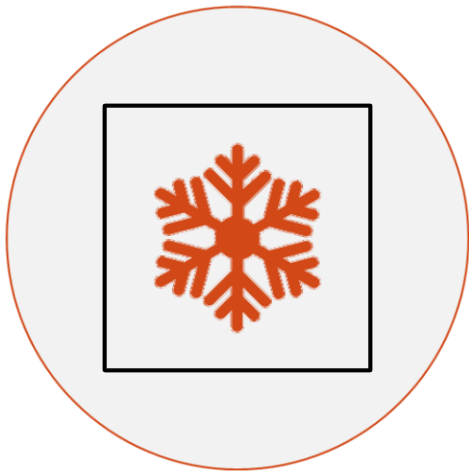
- **PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN**
  - **PENYELIDIKAN DAN INOVASI**
  - **JARINGAN INDUSTRI DAN MASYARAKAT**
-

# LATAR BELAKANG

SKOP KAJIAN	PENERAJU	TEMPOH KAJIAN	PIHAK BERKEPENTINGAN
PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN	PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR (AKADEMIK DAN ANTARABANGSA)	APRIL - OGOS 2022	<ul style="list-style-type: none"><li>• BAKAL PELAJAR</li><li>• PELAJAR TAHUN 2</li><li>• PENAJA</li></ul>
PENYELIDIKAN DAN INOVASI	PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR (PENYELIDIKAN & INOVASI)	APRIL – JUN 2022	<ul style="list-style-type: none"><li>• PENYELIDIK</li><li>• INDUSTRI</li></ul>
JARINGAN INDUSTRI DAN MASYARAKAT	PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR (JARINGAN INDUSTRI DAN MASYARAKAT)	OGOS – OKTOBER 2022	<ul style="list-style-type: none"><li>• STAF UPM</li><li>• INDUSTRI</li><li>• KOMUNITI</li></ul>

**SKOP 1:**  
**PENGAJARAN DAN**  
**PEMBELAJARAN**

# RESPONDEN & BIL. SOALAN



**PENAJA : 37**  
**(25 SOALAN)**



**PELAJAR : 412**  
**(40 SOALAN)**

# PENCAPAIAN KAJIAN - **PENAJA**

01

89.30%  
responden  
memilih skala 3  
dan ke atas

02

10.70%  
responden  
memilih skala 2  
dan ke bawah

03

Purata Mean:  
3.86 daripada  
skala 5

# PENCAPAIAN KAJIAN - PELAJAR

91.46%  
responden  
memilih  
skala 3 dan  
ke atas

8.54%  
responden  
memilih  
skala 2 dan  
ke bawah

Purata  
Mean: 3.77  
daripada  
skala 5

# SOALAN KAJIAN MENDAPAT PURATA SKOR MEAN BAWAH 3.00

SOALAN PENAJA	SKOR
Penaja memberi tajaan tanpa komitmen untuk mengambil pelajar berkhidmat dengannya.	2.68
Penaja tidak menggalakkan pelajar menukar program pengajian	2.00

SOALAN PELAJAR	SKOR
Secara keseluruhan, anda berpuas hati dengan 'tempoh menunggu' di antara tarikh penghantaran tesis sehingga tarikh viva yang ditetapkan (pelajar siswazah) (Nota: Soalan No. 6 ini hanya perlu dijawab oleh pelajar siswazah dalam mod penyelidikan)	0.90
Proses pendaftaran kursus setiap semester adalah mudah dan tidak membebankan	2.55
Capaian internet di dalam bilik kuliah adalah memuaskan	2.61



# PINDAAN SOALAN KAJIAN

Beberapa soalan kajian bagi Penaja telah dipinda atau dikeluarkan bagi mendapatkan hasil kajian yang lebih tepat. Perubahan soalan adalah seperti jadual di bawah:

SOALAN ASAL	SOALAN BAHARU / MANSUH
1. Penaja komited untuk mengambil pelajar yang ditaja untuk berkhidmat dengannya.	Penaja memberi tajaan tanpa komitmen untuk mengambil pelajar berkhidmat dengannya
2. Tajaan biasiswa dibuat dengan tujuan mendapatkan calon yang sesuai untuk dilantik sebagai pegawai di organisasi penaja	Mansuh
3. Universiti sentiasa menghantar keputusan semester pelajar kepada penaja	Mansuh
4. Penyampaian keputusan semester pelajar kepada penaja dibuat dalam tempoh yang munasabah.	Mansuh
5. Penaja tiada halangan pelajar tajaan menukar program pengajian.	Penaja tidak mengalakkan pelajar menukar program pengajian

**SKOP 2:**  
**PENYELIDIKAN**  
**DAN INOVASI**

# STATUS KAJIAN

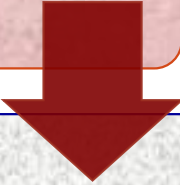
<b>PIHAK BERKEPENTINGAN</b>	<b>STATUS KAJIAN</b>
<b>PENYELIDIK</b>	Kajian tidak dijalankan. Soalan kajian dalam semakan dan dijangka akan mula digunakan dalam kajian 2023
<b>INDUSTRI</b>	Dapatan kajian telah dibentangkan dalam Mesyuarat JK Kualiti Kali Ke-54 pada 5 Ogos 2022 (Minit 54.6.1)

---

**SKOP 3:**  
**JARINGAN INDUSTRI**  
**DAN MASYARAKAT**

# RESPONDEN & BIL. SOALAN

**INDUSTRI: 79 (10 SOALAN)**



**STAF UPM: 113 (32 SOALAN)**



**KOMUNITI: 1 (5 SOALAN)**

# PENCAPAIAN KAJIAN - INDUSTRI

1

---

99.4% responden memilih skala 3 dan ke atas.

# 0.6% memilih tidak berkenaan

2

---

**Purata Mean: 4.01** daripada skala 5

# PENCAPAIAN KAJIAN – STAF UPM

**73.04%** responden memilih skala 3 dan ke atas.  
# **14.63%** memilih Tidak Berkenaan

Purata Mean: **3.70** daripada skala 5

# PENCAPAIAN KAJIAN – STAF UPM

**73.04%** responden memilih skala 3 dan ke atas.

**14.63%** memilih Tidak Berkenaan

Purata Mean: **3.70** daripada skala 5



# PENCAPAIAN KAJIAN - KOMUNITI

- Hanya satu (1) responden memberikan maklum balas.
- Analisis kajian tidak dapat dilakukan kerana data yang ada tidak mencukupi.



# SYOR

- Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti, UPM dimohon mengambil perhatian ke atas Laporan Maklum balas Pihak Berkepentingan QMS yang merangkumi tiga (3) skop utama seperti berikut :

- **PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN**
  - **PENYELIDIKAN DAN INOVASI**
  - **JARINGAN INDUSTRI DAN MASYARAKAT**
-



Terima Kasih

